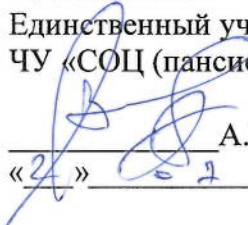



«Согласовано»
Единственный учредитель
ЧУ «СОЦ (пансионат) «Марсово поле»


А.И. Зеленцов
«2» 02 2018 г.

«Утверждено»
Директор
ЧУ «СОЦ (пансионат) «Марсово поле»


О.Б. Амелина
«2» 02 2018 г.

Положение
об условиях предоставления социальных услуг частным учреждением социального
обслуживания населения
«Социально-оздоровительный центр (пансионат)
«Марсово поле»

г. Оренбург
2018 г.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее положение об условиях предоставления социальных услуг частным учреждением социального обслуживания населения «Социально-оздоровительный центр (пансионат) «Марсово поле» (далее – положение), определяет условия, в которых осуществляется предоставление социальных услуг частным учреждением социального обслуживания населения «Социально-оздоровительный центр (пансионат) «Марсово поле» (далее – пансионат) их получателям.
- 1.2. Настоящее положение вводится в целях упорядочения деятельности пансионата в части установления условий и порядка оказания социальных услуг по видам социальных услуг.
- 1.3. Настоящее положение разработано в соответствии с нормами действующего законодательства, включая Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федеральный закон от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», постановление Правительства Оренбургской области от 01.08.2005 г. № 209-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщикам социальных услуг на территории Оренбургской области», и обязательно для исполнения всеми работниками пансионата.
- 1.4. Основной категорией получателей социальных услуг в пансионате являются граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), частично утратившие способность осуществлять самообслуживание в силу возраста, а также инвалиды.

2. Общие положения об условиях предоставления социальных услуг

- 2.1. Порядок предоставления социальных услуг, установленный настоящей статьей положения, распространяет свое действие на все виды социальных услуг, предоставляемых пансионатом в обеих формах – в полустационарной и стационарной формах.
- 2.2. В целях обеспечения защиты прав получателей социальных услуг пансионат предварительно предоставляет им полную и достоверную информацию о пансионате, о социальных услугах, предоставляемых пансионатом, о тарифах всех видов социальных услуг, условиях их предоставления, в том числе путём размещения на своем официальном сайте в информационной телекоммуникационной сети «Интернет», на информационном стенде в удобном для обозрения месте на 1 этаже пансионата следующей информации:
 - сведения о наименовании пансионате, его месте нахождения,
 - сведения о лицензировании медицинской деятельности, сроке ее действия, и органе ее выдавшем,
 - сведения об администрации пансионата,
 - сведения о режиме работы пансионата,
 - перечень видов социальных услуг, предоставляемых пансионатом, с указанием форм их предоставления и их тарифы,
 - условия предоставления и получения социальных услуг,
 - сведения о правах, обязанностях, ответственности граждан, находящихся в пансионате,
 - о контролирующих пансионат организациях, с указанием их адресов и телефонов.
- 2.3. Пансионат предоставляет социальные услуги как самостоятельно, так и с привлечением (участием) других лиц, путем заключения с ними соответствующих договоров.

3. Порядок оформления договора о предоставлении социальных услуг, ответственность пансионата за качество услуг

3.1. Социальные услуги предоставляются потребителям социальных услуг на основании договора о предоставлении социальных услуг. Утвержденная директором пансионата форма договора о предоставлении социальных услуг прилагается к настоящему положению (приложение № 1). Договором о предоставлении социальных услуг регламентируются виды социальных услуг, форма их предоставления, условия и сроки их предоставления, тарифы и порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

3.2. Для заключения договора о предоставлении социальных услуг получатель социальных услуг предоставляет в пансионат следующие документы:

- заявление о предоставлении социальных услуг,
- паспорт,
- полис обязательного медицинского страхования,
- СНИЛС,
- выписку из медицинской карты амбулаторного или стационарного больного (по форме № 027/у), выданную не ранее чем за 10 дней до подачи заявления,
- заключение врачебной комиссии об отсутствии (наличии) медицинских противопоказаний для получения услуг;
- результаты обследований, давностью не более 10 дней, показатели которых не являются противопоказанием к нахождению в учреждении и проведению оздоровительных мероприятий: электрокардиография, общий (клинический) анализ крови,
- результат флюорографии/рентгенографии легких (с описанием),
- отрицательный результат на паразитные инфекции,
- справку об отсутствии контактов с инфекционными больными,
- согласие на обработку персональных данных,
- индивидуальную программу реабилитации инвалида (при наличии),
- справку МСЭ (при наличии),
- пенсионное удостоверение (при наличии),
- прививочный сертификат (при наличии).

3.3. С гражданами, страдающими инфекционными заболеваниями, алкоголизмом, наркоманией, психическими заболеваниями в острой стадии, заразными формами кожных, венерических заболеваний и туберкулеза, договор о предоставлении социальных услуг не заключается.

3.4. Заявление о предоставлении социальных услуг может быть подано потенциальным получателем социальных услуг в электронной форме (на официальном сайте пансионата), а также на бумажном носителе путем заполнения формы заявления в пансионате.

3.5. В срок не позднее трех рабочих дней со дня получения заявления о предоставлении социальных услуг пансионат сообщает потенциальному получателю социальных услуг решение о возможности (невозможности) заключения с ним договора о предоставлении социальных услуг в той форме и способом, в которых было получено заявление соответственно. В случае возможности заключения договора пансионат сообщает потенциальному получателю социальных услуг дату начала оказания социальных услуг, а также дату и время его прибытия в пансионат для подписания договора.

3.6. Отчисление получателей социальных услуг из пансионата производится в следующих случаях:

- окончание срока действия договора,
- личное заявление получателя социальных услуг,
- при возникновении у получателя социальных услуг одного из заболеваний, указанных в п. 3.3. настоящего положения,
- при невнесении получателем социальных услуг оплаты в установленный заключенным договором,
- за нарушение получателем социальных услуг правил внутреннего распорядка пансионата.

3.7. Пансионат несёт ответственность перед получателем социальных услуг за ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к оказанию предоставляемых социальных услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.8. Ответственность за организацию и качество социальных услуг в пансионате несут директор пансионата, работник, назначенный приказом директора ответственным за организацию и качество социальных услуг, а также работники пансионата, непосредственно оказывающие услуги.

4. Размеры платы за предоставление социальных услуг и порядок оплаты

- 4.1. Социальные услуги предоставляются пансионатом за плату. Стоимость социальных услуг определяется в порядке, установленном уставом пансионата.
- 4.2. Стоимость социальных услуг по видам и формам их предоставления указана в приложении к настоящему положению (приложение № 2).
- 4.3. Стоимость социальных услуг по видам и формам их предоставления указывается в договорах о предоставлении социальных услуг, заключаемый между получателем социальных услуг либо его законным представителем и пансионатом.
- 4.4. Плата за предоставление социальных услуг рассчитывается пансионатом на основании перечня и количества социальных услуг, согласованных пансионатом и получателем социальных услуг в договоре о предоставлении социальных услуг.
- 4.5. Оплата социальных услуг осуществляется получателем социальных услуг либо его законным представителем в порядке, определенном договором о предоставлении социальных услуг. Форма оплаты также указывается в договоре.
- 4.6. В случае, если оплаченные социальные услуги не потребляются получателем социальных услуг по уважительным причинам, к которым в том числе относятся болезнь, ухудшение состояния здоровья получателя социальных услуг, подтвержденные соответствующим документом медицинского работника пансионата, то уплаченная им сумма стоимости непотребленных услуг возвращается пансионатом в день окончания срока действия договора о предоставлении социальных услуг. Также в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, независимых от воли обеих сторон – пансионата и получателя социальных услуг, то уплаченная им сумма стоимости непотребленных услуг возвращается пансионатом в день окончания срока действия договора о предоставлении социальных услуг. В случае, если оплаченные социальные услуги не потребляются получателем социальных услуг по неуважительным причинам, то уплаченная им сумма стоимости непотребленных услуг ему пансионатом не возвращается.
- 4.7. Администратор пансионата не позднее следующего рабочего дня за последним днем пребывания получателя социальных услуг в пансионате представляет директору сводный акт оказанных услуг по получателям социальных услуг. Директор в течение двух рабочих дней обеспечивает подготовку актов оказанных социальных услуг на каждого получателя социальных услуг.
- 4.8. В случае смерти получателя социальных услуг, возврат внесенных платежей осуществляется на основании и в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и договором о предоставлении социальных услуг.

5. Контроль за организацией и качеством предоставления социальных услуг

- 5.1. Контроль за организацией и качеством предоставления социальных услуг, формированием цен, поступлением денежных средств, соблюдением законодательства при оказании социальных услуг, защитой прав потребителей осуществляется единственным учредителем пансионата, директором пансионата,

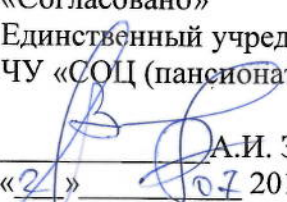
- ревизором пансионата соответственно в порядке, установленном уставом и локальными нормативными актами пансионата.
- 5.2. Координацию деятельности пансионата по организации предоставления социальных услуг осуществляет директор пансионата.
- 5.3. Контроль за полнотой и качеством предоставления социальной услуги включает в себя: проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав получателей социальных услуг; рассмотрение обращений получателей социальных услуг, содержащих жалобы на решения, действия работников пансионата, выборочные телефонные опросы, анкетирование получателей социальных услуг, проведение блиц-опросов непосредственно в пансионате, анализ отзывов или жалоб получателей социальных услуг.
- 5.4. При оценке качества услуги проверяющими используются следующие основные критерии:
- полнота предоставления услуги;
 - своевременность;
 - эффективность (результативность) услуги.
- 5.5. Полнота предоставления услуги включает:
- соответствие требованиям нормативных документов (инструкции, методики, технологические карты);
 - комплексность услуги;
 - выполнение алгоритма предоставления услуги от заявки получателя социальных услуг до его подписи об удовлетворенности предоставленной услугой.
- 5.6. Своевременность предоставления услуги включает:
- приоритет заявочной потребности получателя социальных услуг в услуге;
 - выполнение услуги в точном соответствии с указанными сроками предоставления услуги, согласно трудовому распорядку дня специалиста.
- 5.7. Эффективность услуги:
- отсутствие жалоб со стороны получателей социальных услуг;
 - повышение профессионального уровня специалиста, оказывающего услугу;
 - количество получателей социальных услуг с положительной динамикой адаптации, реабилитации, социализации.
- 5.8. Персональная ответственность за организацию, порядок работы по предоставлению и учету услуг возлагается на директора пансионата.
- 5.9. Персональная ответственность за соблюдение тарифов, расчет стоимости социальных услуг, учет и контроль за поступлением финансовых средств возлагается на главного бухгалтера (на основании договора, заключенного с ОАО «ОРИХ»).
- 5.10. Персональная ответственность за оформление всех документов с получателем социальных услуг, кроме финансовых, возлагается на администратора пансионата.
- 5.11. Должностные лица, виновные в нарушениях настоящего положения, несут ответственность в установленном законодательством порядке.
- 5.12. Претензии и споры, возникшие между получателями социальных услуг и пансионатом, разрешаются по соглашению сторон. В случае не достижения соглашения спор разрешается в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Заключительные положения


- 6.1. Настоящее положение составлено в двух экземплярах. Один экземпляр хранится у директора пансионата, второй – у заместителя директора пансионата.

КОНЕЦ ТЕКСТА.

«Согласовано»
Единственный учредитель
ЧУ «СОЦ (пансионат) «Марсово поле»


А.И. Зеленцов
«2» 07 2018 г.

«Утверждено»
Директор
ЧУ «СОЦ (пансионат) «Марсово поле»


О.Б. Амелина
«2» июля 2018 г.

**Положение
о формах социального обслуживания и видах социальных услуг, предоставляемых
частным учреждением социального обслуживания населения
«Социально-оздоровительный центр (пансионат)
«Марсово поле»**

г. Оренбург
2018 г.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее положение о формах социального обслуживания и видах социальных услуг, предоставляемых частным учреждением социального обслуживания населения «Социально-оздоровительный центр (пансионат) «Марсово поле» (далее – положение), определяет виды социальных услуг, предоставляемых частным учреждением социального обслуживания населения «Социально-оздоровительный центр (пансионат) «Марсово поле» (далее – пансионат), а также формы социального обслуживания, установленные в пансионате.
- 1.2. Настоящее положение вводится в целях упорядочения деятельности пансионата в части оказания социальных услуг по видам социальных услуг и определения форм социального обслуживания в пансионате.
- 1.3. Настоящее положение разработано в соответствии с нормами действующего законодательства, включая Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федеральный закон от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», постановление Правительства Оренбургской области от 01.08.2005 г. № 209-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщикам социальных услуг на территории Оренбургской области», и обязательно для исполнения всеми работниками пансионата.
- 1.4. Социальные услуги независимо от форм их предоставления и видов предоставляются на условиях свободного волеизъявления получателей социальных услуг.
- 1.5. Основной категорией получателей социальных услуг в пансионате являются граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), частично утратившие способность осуществлять самообслуживание в силу возраста, а также инвалиды.

2. Формы социального обслуживания в пансионате

- 2.1. Для достижения целей видов деятельности пансионата, указанных в уставе пансионата, социальные услуги в пансионате предоставляются их получателям в полустационарной форме и в стационарной форме.
- 2.2. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются их получателям пансионатом ежедневно (с понедельника по воскресенье включительно) в период времени с 08 часов до 20 часов.
- 2.3. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются их получателям при временном – на срок, определенный договором о предоставлении социальных услуг, круглосуточном проживании в пансионате. Получатели социальных услуг в стационарной форме обеспечиваются жильем помещениями, а также помещениями для предоставления видов социальных услуг.
- 2.4. При предоставлении социальных услуг в полустационарной и стационарной формах в пансионате обеспечены:
 - возможность сопровождения сотрудником пансионата получателя социальных услуг при передвижении по территории пансионата, а также при пользовании услугами, предоставляемыми пансионатом;
 - возможность для самостоятельного передвижения по территории пансионата, входа, выхода, перемещения внутри пансионата (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;
 - оказание иных видов посторонней помощи.

3. Виды социальных услуг, предоставляемых пансионатом

3.1. Для достижения целей видов деятельности пансионата, указанных в уставе пансионата, и с учетом индивидуальных потребностей получателей социальных услуг пансионат предоставляет следующие виды социальных услуг:

3.1.1. **Социально-медицинские услуги**, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:

а) в стационарной форме социального обслуживания:

- выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг,
- оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий,
- консультирование по социально-медицинским услугам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья),
- проведение занятий, направленных на формирование здорового образа жизни,
- проведение занятий по адаптивной физической культуре,
- проведение реабилитационных мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалидов,
- организация обеспечения техническими средствами реабилитации на период времени пребывания в пансионате;

б) в полустационарной форме социального обслуживания:

- оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий,
- содействие в выполнении или выполнении процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг,
- консультирование по социально-медицинским услугам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья),
- проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни.

3.1.2. **Социально-психологические услуги**, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде:

а) в стационарной форме социального обслуживания:

- социально-психологическое консультирование,
- оказание психологической помощи и поддержки, проведение психокоррекционной работы;

б) в полустационарной форме социального обслуживания:

- социально-психологическое консультирование,
- оказание психологической помощи и поддержки, проведение психокоррекционной работы.

3.1.3. **Социально-педагогические услуги**, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга:

а) в стационарной форме социального обслуживания:

- формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга),
- организация досуга и отдыха;

б) в полустационарной форме социального обслуживания:

- формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга),
- организация досуга и отдыха.

3.1.4. **Социально-правовые услуги**, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг:

а) в стационарной форме социального обслуживания:

- консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание,

- б) в полустационарной форме социального обслуживания:
 - оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно),
 - консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание.

3.1.5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности:

- а) в стационарной форме социального обслуживания:
 - проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания,
 - оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности,
 - обучение навыкам поведения в быту и общественных местах;
- б) в полустационарной форме социального обслуживания:
 - проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания,
 - оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.
 - обучение навыкам поведения в быту и общественных местах.

3.1.6. Социально-бытовые услуги, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту:

- а) в стационарной форме социального обслуживания:
 - обеспечение площадью жилых помещений,
 - обеспечение питанием,
 - обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями),
 - обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми,
- б) в полустационарной форме социального обслуживания:
 - обеспечение питанием,
 - обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми.

3.1.7. Социально-трудовые услуги, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией:

- а) в стационарной форме социального обслуживания:
 - проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам,
- б) в полустационарной форме социального обслуживания:
 - проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам.

3.2. Порядок предоставления социальных услуг в стационарной и полустационарной формах получателям социальных услуг определен соответствующим локальным нормативным актом пансионата.

4. Заключительные положения

4.1. Настоящее положение составлено в двух экземплярах. Один экземпляр хранится у директора пансионата, второй – у заместителя директора пансионата.

КОНЕЦ ТЕКСТА.

М